

Konsisten Lakukan Inovasi Digital, Lintasarta Raih Dua Penghargaan dalam Ajang TOP Digital Awards 2022

Jakarta, 15 Desember 2022 – Lintasarta, perusahaan *Information and Communication Technology* (ICT) *total solutions*, menerima 2 (dua) penghargaan sekaligus untuk penerapan digitalisasi di perusahaan dari TOP Digital Awards 2022 yang diselenggarakan oleh Majalah ItWorks. Penghargaan yang diraih adalah TOP Digital Bintang #4 dan TOP Leader in Digital Implementation 2022 yang diterima secara resmi pada sesi *awarding* di Hotel Raffles, Jakarta (15/12). Diadakan setiap tahun, ajang TOP Digital Awards 2022 ini diikuti oleh lebih dari 1.000 perusahaan & instansi pemerintahan terbaik dalam hal implementasi dan pemanfaatan teknologi digital di seluruh Indonesia.

Lintasarta mendapat predikat “Sangat Baik” (Bintang 4) terkait tata kelola TIK (kebijakan, organisasi, penerapan sistem dan prosedur) yang diterapkan dengan konsisten. Implementasi teknologi digitalnya dinilai berhasil dan penggunaannya terpadu di hampir semua divisi/unit kerja, berdampak signifikan terhadap kinerja perusahaan, layanan pelanggan, dan masyarakat.

Penghargaan kedua yang diterima Lintasarta adalah TOP Leader in Digital Implementation. Penghargaan ini diberikan kepada **Arya Damar** sebagai **President Director** yang dinilai memiliki komitmen tinggi dalam mendukung kelengkapan sistem, tata kelola, dan keberhasilan implementasi inovasi digital di perusahaan. Penerimaan penghargaan ini turut dihadiri oleh **Feby Ferdinan Syah, IT Corporate General Manager Lintasarta** dan **Ade Kurniawan Corporate Secretary General Manager Lintasarta**.

“Kami bersyukur bahwa upaya penerapan digitalisasi kami yang sudah dibangun selama bertahun-tahun diapresiasi oleh publik dalam wujud penghargaan TOP Digital Awards. Tentunya, kami tidak akan mencapai titik ini tanpa dukungan dari seluruh karyawan, mitra, dan pelanggan kami,” kata **Arya Damar, President Director Lintasarta**.

Dalam sesi penilaian, Lintasarta dinilai sangat baik dalam menerapkan pendekatan *Enterprise Architecture* dalam mendorong penerapan digitalisasi di perusahaan. **Feby Ferdinan Syah, IT Corporate General Manager Lintasarta**, menyebutkan bahwa Lintasarta menggunakan *Digital Maturity Level* dalam mengukur sejauh mana transformasi digital telah berjalan. Upaya pencapaian level *Industry 4.0* atau *Society 5.0* di perusahaan kemudian dilihat dari empat (4) aspek, yaitu aplikasi, infrastruktur, keamanan IT, dan *cloud app*:

- **Aplikasi:** Penerapan *Data analytic, Robotic Automation & Ultimate ticketing management* untuk pengelolaan aduan & *preventive maintenance infrastruktur* Lintasarta;
- **Infrastruktur:** Kolaborasi Digital Workplace yang mendukung skema kerja Lintasarta, *work from anywhere*.
- **Keamanan IT:** Penerapan *zero trust architecture* pada sistem Lintasarta secara bertahap, serta implementasi *endpoint, mail, & cloud app security* berbasis XDR (Extended Detection and Response); serta
- **Cloud App:** Cloudeka dan Service Portal Cloud (IAAS, SAAS) untuk pelanggan yang dapat memudahkan proses *subscribing, provisioning* dan *monitoring* layanan.

“Kami berharap *awards* ini menjadi pemicu Lintasarta untuk berinovasi dan memberikan manfaat seluas-luasnya bagi masyarakat di bidang transformasi digital,” tutup **Arya**.

Berbagai berita terbaru dan informasi produk unggulan Lintasarta dapat dengan mudah diakses pada akun media sosial Instagram: [@lintasarta.official](https://www.instagram.com/lintasarta.official) dan LinkedIn: Lintasarta, serta situs resmi, www.lintasarta.net.

== SELESAI ==

Tentang Lintasarta (Indosat Ooredoo Hutchison Group)

Sejak 1988, Lintasarta merupakan penyedia Komunikasi Data, Internet dan *IT Services* untuk berbagai sektor industri. Saat ini Lintasarta telah melayani lebih dari 2.400 pelanggan korporasi dengan lebih dari 35.000 jaringan yang meliputi layanan komunikasi data *fiber optic*, jaringan satelit, *managed security & collaboration*, *data center* dan DRC, *cloud computing*, *managed services*, *e-Health* dan solusi total komunikasi data dengan jaminan ketersediaan koneksi jaringan (*SLA*) sebesar 99%, 99,9% dan 99,99% sesuai kebutuhan para pelanggannya. Layanan profesional kami didukung oleh lebih dari 1.000 staf berpengalaman diantaranya memiliki sertifikasi Internasional yang tersebar di lebih dari 54 kota di Indonesia. Infrastruktur Lintasarta berbasis platform jaringan *Next Generation Network* (NGN). Untuk jaminan mutu layanan Lintasarta telah memperoleh sertifikasi ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2011, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, PCI DSS, CMSP (*Cisco Managed Service Partner*), dan SMK3 PP 50/2012.

Kontak Media:

Jihaniar Mahiranisa
Corporate Communications Lintasarta
jihaniar.mahiranisa@lintasarta.co.id