

Press Release

Tingkatkan Pelayanan, Lintasarta Luncurkan *Easy Call* “Contact Center 14052”

Jakarta, 4 September 2019 – Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan, Lintasarta resmi meluncurkan layanan **Contact Center Lintasarta 14052** pada 4 September 2019 bertempat di Gedung Arcadia – Menara Thamrin, Jakarta Pusat. Layanan Contact Center Lintasarta 14052 ini diresmikan bertepatan dengan Hari Pelanggan Nasional oleh Bapak Alfi Asman, selaku Direktur Bisnis Lintasarta, dan juga turut dihadiri oleh para pelanggan Lintasarta.

“Kelebihan Contact Center ini *Easy to Remember, One Stop Information, Easy to Call, dan Respect*. Ini sejalan dengan nilai-nilai perusahaan dimana kami ingin bertindak profesional agar dapat memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan,” ungkap Bapak Alfi Asman.

Dengan demikian, lanjut Bapak Alfi, pembaruan nomor layanan menjadi single number Contact Center 14052 ini dibuka untuk saluran aduan Gangguan dan Non-Gangguan diantaranya Layanan Gangguan, Informasi Billing, Informasi Produk, dan Informasi Status Delivery. “Sebelumnya Contact Center Lintasarta hanya dibuka untuk saluran aduan Gangguan saja. Sekarang kita ingin memperluasnya sehingga ditingkatkan ke Non-Gangguan juga,” katanya.

Dengan adanya *Single Point Of Contact* tersebut, ungkap Bapak Alfi, diharapkan pelanggan tidak perlu lagi repot untuk menyimpan beberapa nomor kontak dari Lintasarta pada saat ingin melakukan pelaporan atau mendapatkan informasi terkait lintasarta. “Kedepan kami akan terus berkomitmen untuk dapat mempermudah *customer* mendapatkan pelayanan atau informasi dari Lintasarta dengan menghadirkan Aplikasi Mobile Lintasarta,” katanya.

Acara terdiri dari seremoni peluncuran *Contact Center Lintasarta 14052* dan pemaparan materi produk Lintasarta. “Semoga dengan di luncurkannya layanan Contact Center Lintasarta 14052 ini pelanggan dapat lebih mudah menghubungi kami di saat mereka membutuhkan informasi atau bantuan, karena tujuan kami adalah meningkatkan kepercayaan dan kepuasan pelanggan terhadap Lintasarta,” papar Alfi.



For Immediate Release

Selain itu, Direksi dan Manajemen Lintasarta pun melakukan kunjungan ke sejumlah pelanggan Lintasarta di berbagai daerah di Indonesia, bertepatan dengan rangkaian Hari Pelanggan Nasional yang diperingati setiap 4 September. Hari Pelanggan Nasional menjadi momentum yang tepat bagi Lintasarta untuk meningkatkan mutu pelayanan dan kepuasan kepada para pelanggan, sebagai salah satu bentuk terima kasih atas kepercayaan dan kesetiaan yang telah terjalin antara Lintasarta dengan pelanggan.

“Dengan adanya kunjungan ini Manajemen dapat mendengarkan secara langsung masukan dari pelanggan mengenai layanan Lintasarta, sehingga kita tahu apa yang pelanggan butuhkan agar kami dapat terus meningkatkan pelayanan,” tutupnya.

-Selesai-

Tentang Lintasarta (Indosat Ooredoo Group)

Sejak 1988, Lintasarta merupakan penyedia Komunikasi Data, Internet dan IT Services untuk berbagai sektor industri. Saat ini Lintasarta telah melayani lebih dari 2.400 pelanggan korporasi dengan lebih 35.000 jaringan yang meliputi layanan komunikasi data fiber optik, jaringan satelit, managed security & collaboration, data center dan DRC, cloud computing, Managed Services, e-health, TPA dan solusi total komunikasi data.

Lintasarta memberikan layanan profesional mulai dari layanan pra-jual melalui *business consultant*, *network engineer* untuk *assessment* dan desain solusi pelanggan hingga layanan purna jual yang memadai seperti *Customer Assistant Representative* (CAR). Layanan profesional kami didukung oleh lebih dari 1000 staf berpengalaman diantaranya memiliki sertifikasi Internasional yang tersebar di lebih dari 44 kota di Indonesia.

Lintasarta memberikan jaminan ketersediaan koneksi jaringan (SLA) sebesar 99%, 99,9% dan 99,99% sesuai kebutuhan para pelanggannya, dengan dukungan multimedia akses yaitu Fiber Optik, Broadband Wireless Access dan Satelit, serta *multi backbone yang fully back up* dan terkontrol melalui *Network Monitoring System*.

Infrastruktur Lintasarta berbasis platform jaringan *Next Generation Network* (NGN). Untuk jaminan mutu layanan Lintasarta telah memperoleh sertifikasi ISO 9001:2008, ISO 27001:2013, ISO 2000-1:2011, ISO 14001:2008, OHSAS 18001:2007, PCI DSS, CMSP (Cisco Managed Service Partner), dan SMK3 PP 50/2012.

Suci Andirni
Corporate Communication Manager
Lintasarta
Menara Thamrin 12th Floor
Jl. MH Thamrin Kav. 3
Jakarta 10250
Mobile: 0816731066
Tel: 021 2302345 ext 11010
Email: suci.andirni@lintasarta.co.id

Irma Yani
Media Relation
Lintasarta
Menara Thamrin 12th floor
Jl. MH Thamrin Kav. 3
Jakarta 10250
Mobile: 08562250841
Telp: 021 2302345
Email: irma.yani@lintasarta.co.id