RFC 2350 - CSIRT Lintasarta

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi CSIRT Lintasarta berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai CSIRT Lintasarta, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi CSIRT Lintasarta.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen ini merupakan dokumen versi 1.2 yang diterbitkan pada tanggal 21 Agustus 2025.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Internal organisasi CSIRT Lintasarta, Kementerian/Lembaga dan BSSN.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada : *https://www.lintasarta.net/rfc2350*
(versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen ini ditandatangani digital menggunakan PGP Key CSIRT Lintasarta.
Untuk lebih jelas dapat dilihat pada point 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul	: RFC 2350 CSIRT Lintasarta;
Versi	: 1.2;
Tanggal Publikasi	: 21 Agustus 2025;
Kedaluwarsa	: Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Cyber Security Incident Response Team Lintasarta
Disingkat : CSIRT Lintasarta.

2.2. Alamat

Jakarta Pusat Menara Thamrin 12th Floor Jl. M.H. Thamrin Kav.3 Jakarta 10250

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

+6281387122484

2.5. Nomor Fax

Tidak ada

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

csirt[at]lintasarta[dot]co[dot]id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096
ID : D00C747A4035278D
Key Fingerprint : 9f3d2712c927041531bc482fd00c747a4035278d

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
Version: Encryptomatic OpenPGP Add-in for MS Outlook 2.7.17.0

mQINBGbVkRIBEADKe9rzTvVr4ciJG4cnBh2sLe1CB9PfwnMH6O/ECO872Xi/jmOR
zxhIKMVtQWWb/EkYf3wbKCPN814tnfmL3TSEfQgJNwHvUMtXlndXjsvK7peOJJ3D
/0xTn1ijar1aiyY4jDtNLnr6WgRMYFortlObB39ltg8WrXcKig9ei5ZZ2z3tGqpa
LZ9clYjnJp4l4Sm8xG7WarVMG9w58aDxmqjjsjZpE38X5DYrNHPFtognB7r/xz3N
PZ0whnYo1NpzzrDcQnrljSF4rfpLLMwUZFuwfyelE4RDBxBg4Zr2UUQ1aYWJhquK
39485E9nQL7l8UH8K6xLpqFSaceEjvBNorBt8NYgu+cOFIdqZqoS+4zWodeJ1fY3
eiABRK/Zkx921bjkwxVbH60vXpscNTmICSOwnengfZMyx90F/OlSUu7ev1FhDsgH
a5MDgvd8DY+VEaIfVNnIzauL2JoOMV+ydfuaE8G59qK2DL+UP898pRKVMffuqLKS
j/eoOv7yHFH8IJqietCXqqmuRPNCMn4mDm7qGN9oKpobaVXYF4Utzu5tGqJC+sjL
ltbQaJImRAUrGcjhtKNce6Opii62hUNU9NmWoXnHq8CKleTjwJI9mAHoluzqIwFT
eGoJNzqilirQAoXgUj1TFLtv0zLEolCaizvTeuuJSTxICAMMkQe2teX7IQARAQAB
tClDU0lSVCBMaW50YXNhcnRhIDxjc2lydEBsaW50YXNhcnRhLmNvLmlkPokCIgQT
AQoADAUCZtWREgKZAQIbAwAKCRDQDHR6QDUnjU5dD/9Nirfn0MOta0DTAM/aYCE
M
IwHwj7lzbRdeiRrSmB/okvaf9TwDS1ZqgPQGe+lrXd5Py8W/RQPxnL2lr2txnjMr
bEc4eLD/HkjoCZ5jK+qTU6BTmBxJ0Ll8lpIevh8JcqbeqhF5p4hF/yys8NvVquut
sywLpoSxDq5YpAu40bhMpJ1zuIXOQ+Rgn8F+IZRCTkNAwrd++N0tdAUZnstZpZhD
LrtL/E0+u52ttF4EewFLPyUKd3TGq6SWaPdYA8iBmxxuCvNNnv17tVFuSEqnGK23
o0HgeKBCaCcC60qzfXPlShWoktBsa7UcqPnKv/0AyNDVAwWXrjRU0r11Nnlfw0Au
TKZzP5CdZ6uOL7k9Ne4irH/3SN8O7fo4ciQjXK5weZPV36um+W3JkAOBzGT2gtrk
oOhaz5o3MYlshokLwVziZiCJdpSNmTdCzVfbUA55dQN7/T7ovnEgVEudb8ASPUd4
rJVTsWQGYkR910Q2baFSNGyu0MyuVno9b5OHgm2KpYDu7srdPfeZIRwqO5/2+Xqr
LhE69xR6iuogvp0kj5IhjaUPmOnyLn4JwyEMsy7HvlgewfBzLtilwZDKNLyhS1Be
0KinU3yFAddtBe0r7J8N/g9IwcSezY+GHvPOSQa6jbbTyP2Ybtt+zGvFZh7qW3Lc
TFnH+rtX0Ulw4tU9ltf3F7kCDQRm1ZESARAAoNs+P4bA5mpgJ8/kaNxQ/vsf+uGv
pYjJOrZ8i3nD9E17E6Y40hobA6D0MSJUNnajlFm9u1826tT6o+idzsj22K070Nn5
TqeegsW+8ovGr79oQQb689QgqXg6YSGKZal+3A0+qsFYnDdRsqw/wsRNFo7GjRPn
nvnkMEWpU2EoYxlt76wzwIhMzfApLmdB5O0FcJIo8PJ/RyngDG8eS30dhrMm2zLj
AoHUHIthoLGmjP8Tt3DUYRNJAfGx33XMR6zOkt6pPpFNoT13LMTAr6T8R1OqwPLc

L36AQg4zUSHglVlAelSgA4a7Bte4gcK9jW38YL+vKAb7cOWGt2wKAPQl/9ioOI9D
OFJ1nlJIvNcg3JJmq2bCCd9xIw8DmoOk+WgcSKuk+0+pfSSXi+ieWP+KDwOpdAl0
ow9/bWaunxy+/0+nMOAwwJUcAA98hUsg0shuvRNri+82O9QLO6w40xm9QvZg9G19
CYuz6LiCmUvx6Izrjk3IGadBRrx4ySgYvOiBNBcDf23RkMg/CDmXnWxLhgLGtHqT
5tf/BupeRCFChO1I002npgapj7bkN3bY7tI+XgFyiahqkYCpCd/nCsugDOnjPID/
Wp6uuGjD5eDIT0PrdiJy+GJ0Z4KwnHYXSocG4KKwYkc0ifHNwRJG4JBtIb3TBnuP
F+AOW/683HifOtsAEQEAAYkCHwQYAQoACQUCZtWREgIbDAAKCRDQDHR6QDUnj
Val
EACAW4aW4Rc3Nq5vFOsFB6ABYoZiUbc/O6ikLuh0j7jcMesj5KORFPGQhcFqoPNw
QGKFwLUJUE8+nGxFg9Q6MguiMNS9Ln+rfFyvS3Ky0epWcjXPMRNn/ceZrxOgDVKP
dmcv8DozyBR9hHzHoh8B6DqKrCwPrbmMUo+QJc5DjuGM68+1lJplGIUPJR9B/RW5
jqXSqwMv72khsqAujLdBoHoItKjvfPowO0IV80PmFveXfEMdu21XhLPkY6EMJRw3
o23XrCu8t72WPUU7m7WbB/YVi7bdT8W5l3Jie/ExWjMfFzvHSHYS6DjHcAj21HBN
tRMzFymVboPnLvXIN+Ae8xXacYqdGwcsh6U+9AelUWYpMFYf67W2G+hprqebx8GQ
Uvh9Q7kYlCVZbLwl7mZrJ+5yjsj0iTEMu7U5+qVlA9wjoiI73f7e5cuOOEpuxW4T
4ALsYKjMESk6xHrWFXywfndh/57uxWhf7H07hXqHTukvk8uG1dRoNrD2+mk+07Kt
tTtEwTlnhoMBsACDK7kDHFBTGPLzvJm9VdPH+cPH8aQgRQQQaw1JsPJYjaVRn1SJ
xyzOkXup82PVbie+v7kba+6bb32dYxnNs5BAVz9lVF1iGEzNtvc53ZWmH++RUbym
m/9ZbPTbbqZqQsCk0b+s09YA/tTYYrG8+jQotmnDafBgjA==
=8qhN
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP *key* ini tersedia pada : *https://www.lintasarta.net/rfc2350*

2.9. Anggota Tim

Ketua CSIRT Lintasarta adalah Head divisi Information Security dan wakil ketua CSIRT Lintasarta adalah Head divisi Corporate IT.
Yang termasuk anggota tim adalah karyawan Lintasarta berdasarkan SK Direksi No. 011A/SK/DIREKSI/10000/2024

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak CSIRT Lintasarta

Metode yang disarankan untuk menghubungi CSIRT Lintasarta adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt[at]lintasarta[dot]co[dot]id.

3. Mengenai CSIRT Lintasarta

3.1. Visi

Visi CSIRT Lintasarta adalah terwujudnya pengelolaan sistem keamanan informasi dengan baik dan aman di Lintasarta serta untuk melindungi aset informasi yang dimiliki oleh Lintasarta.

Misi dari CSIRT Lintasarta, yaitu :

a. Mengkoordinasikan dan mengolaborasikan layanan keamanan siber secara internal maupun eksternal khususnya dengan Nat-CSIRT dan CSIRT Sektor yang membawahi sektor telekomunikasi.
b. Mengidentifikasi kerentanan keamanan secara menyeluruh di Lintasarta.
c. Meningkatkan respon insiden keamanan siber perusahaan
d. Menyediakan dan mengoptimalkan sumber daya pertahanan siber melalui proses pembelajaran dan peningkatan kualitas yang berkelanjutan

3.2. Konstituen

Konstituen CSIRT Lintasarta meliputi seluruh bagian organisasi perusahaan Lintasarta

3.3. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan CSIRT Lintasarta dibiayai oleh internal Lintasarta

3.4. Otoritas

CSIRT Lintasarta memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber pada Lintasarta.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/*Level* Dukungan

CSIRT Lintasarta memiliki otoritas untuk menangani berbagai insiden keamanan siber yang terjadi atau mengancam konstituen berupa :

a) DDoS;
b) Malware;
c) Ransomware;
d) Phishing;
e) Web defacement;
f) Pembajakan akun;
g) Akses Ilegal;
h) Spam;

Dukungan yang diberikan oleh CSIRT Lintasarta kepada konstituen dapat bervariasi begantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/data

CSIRT Lintasarta akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan Nat-CSIRT atau CSIRT Lembaga/Kementerian lainnya yang memiliki kewenangan dalam lingkup keamanan siber.
Seluruh informasi yang diterima oleh CSIRT Lintasarta akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa CSIRT Lintasarta dapat menggunakan alamat email tanpa enkripsi data (email konvensional) dan telepon. Namun untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada email.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari CSIRT Lintasarta yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Pemberian peringatan terkait keamanan sistem informasi/siber CSIRT Lintasarta memberi peringatan insiden keamanan sistem informasi/siber kepada pengguna dan pengelola sistem informasi.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

CSIRT Lintasarta melakukan koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan/atau bantuan secara langsung dalam rangka penanggulangan dan/atau pemulihan insiden keamanan sistem informasi/siber pada aplikasi/sistem/infrastruktur Sistem Informasi.
Menangani insiden keamanan informasi yang memiliki impact dan severity tinggi atau diatasnya, yang dapat menimbulkan gangguan pada kerahasiaan (confidentiality), integritas (integrity), dan/atau ketersediaan (availability) sistem informasi yang dimiliki oleh perusahaan

5.1.3. Penerimaan aduan insiden siber

CSIRT Lintasarta menerima aduan insiden siber yang melibatkan entitas dari Lintasarta, serta sistem atau infrastruktur yang dimiliki dan dikelola oleh Lintasarta untuk dilakukan analisis dan penanganan lebih lanjut.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari CSIRT Lintasarta yaitu :

5.2.1. Penanganan Kerentanan Sistem Informasi/Siber

CSIRT Lintasarta melaksanakan koordinasi, analisis, dan/atau rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan sistem informasi.

5.2.2. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

CSIRT Lintasarta melaksanakan kegiatan pembangunan kesadaran dan kepedulian pengguna sistem Informasi terhadap keamanan sistem informasi/siber.

5.2.3. Penyediaan informasi

CSIRT Lintasarta dapat menyediakan informasi dan/atau statistik yang diperlukan dalam rangka koordinasi, analisis, dan rekomendasi dalam rangka penanganan/pencegahan Insiden Keamanan Sistem Informasi/Siber

5.2.4. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

CSIRT Lintasarta memberikan layanan pemberitahuan potensi ancaman dalam rangka memitigasi serangan dan meningkatkan keamanan Sistem Informasi/Siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt[at]lintasarta[dot]co[dot]id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

a. Nama Lengkap sesuai identitas, Nomor Induk Karyawan (NIK) Lintasarta bagi internal Lintasarta, alamat email, dan nomor kontak yang dapat dihubungi
b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. *Disclaimer*

Terkait penanganan jenis malware/ransomware tergantung dari ketersediaan tools yang dimiliki.