

Unggulkan Inovasi AI, Lintasarta Raih Penghargaan “Technology Innovation of the Year – Indonesia” di Asian Telecom Awards 2024

Singapura, 1 Maret 2024 – Lintasarta, perusahaan *Information and Communication Technology* (ICT) *total solution*, tampil sebagai pemenang di **Asian Telecom Awards 2024**, pada kategori **Technology Innovation of the Year - Indonesia**. *Award* ini menjadi penanda pencapaian Lintasarta dalam menciptakan "Talita," juga dikenal sebagai "Asisten Virtual AI Lintasarta," yang berasal dari akronim "Tanya Lintasarta" atau "*Talk to Lintasarta*," yang dirancang untuk merevolusi akses informasi internal bagi karyawan, serta meningkatkan kepuasan pelanggan dan karyawan.

“Inisiatif digital Lintasarta pada tahun 2023, salah satunya melalui diperkenalkannya Talita, yang mana menandakan komitmen perusahaan terhadap inovasi dan keunggulan teknologi. Integrasi Talita tidak hanya menyederhanakan operasi internal, tetapi juga berdampak positif pada pengalaman karyawan, kepercayaan, dan kepuasan pelanggan, yang mana menjadi awal dari perjalanan berbasis AI kami,” kata **Bayu Hanantasena, Presiden Direktur & CEO Lintasarta**.

Talita menyederhanakan akses ke berbagai informasi internal yang penting, mulai dari manajemen data perusahaan hingga proses bisnis. Di antara informasi interaktif yang disediakan Talita termasuk Instruksi Kerja untuk produk Lintasarta, Aplikasi Internal, infrastruktur IT, penyusunan email internal dan eksternal, desain *slide* presentasi, rekomendasi, pembuatan kuis untuk sesi pelatihan, tips & trik IT/Jaringan, dan dukungan untuk berbagai bahasa.

Selain itu, untuk mempersiapkan karyawan agar dapat beralih ke proses bisnis sehari-hari dengan asisten virtual, Lintasarta mengatasi potensi hambatan untuk berubah dengan menerapkan program pelatihan yang komprehensif dan *support system* di internal. Adanya berbagai dukungan ini membuat performa tim internal lebih maksimal dalam memberikan pelayanan ke pelanggan.

“Para pelanggan Lintasarta menjadi salah satu pihak yang merasakan dampak dari sisi efektivitas kerja melalui pemanfaatan Talita. Talita mampu menarik informasi dari berbagai sumber di internal, memungkinkan pengguna bisnis untuk memperoleh informasi komprehensif dari satu sistem dan membantu tim internal kami meningkatkan kecepatan dan kualitas aktivitas harian untuk para pelanggan. Selain itu, asisten virtual kami ini telah mengurangi jumlah tiket untuk pertanyaan dan kebutuhan penjelasan kepada tim IT sekitar 30 persen,” tutur **Bayu**.

Saat ini, integrasi di seluruh departemen telah menghasilkan penurunan signifikan dalam waktu yang dihabiskan karyawan untuk mencari informasi dan meningkatkan produktivitas karyawan. Talita juga memiliki kemampuan untuk memberikan informasi interaktif terkait kebijakan internal di Lintasarta dan membantu karyawan untuk membuat keputusan dalam waktu lebih singkat, sehingga memfasilitasi pemahaman yang lebih cepat terhadap kebijakan internal perusahaan. Fitur Speech-to-Text juga membuat interaksi pengguna dengan Talita lebih mudah. Kini, karyawan dapat mengandalkan asisten virtual ini untuk memberikan informasi yang tepat dan terkini.

“Kami turut mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada Asian Telecom Awards 2024 yang telah mengapresiasi program kami ini, sehingga Lintasarta dapat membawa pulang kemenangan dalam kategori Technology Innovation of the Year - Indonesia. Kami harap komitmen tim untuk meningkatkan pengalaman kerja karyawan melalui asisten virtual dapat terus berperan penting dalam memberikan kontribusi maksimal bagi masyarakat,” tutup **Bayu**.

== SELESAI ==

Tentang Lintasarta (Indosat Ooredoo Hutchison Group)

Sejak 1988, Lintasarta merupakan penyedia Komunikasi Data, Internet dan *IT Services* untuk berbagai sektor industri. Saat ini Lintasarta telah melayani lebih dari 2.400 pelanggan korporasi dengan lebih dari 35.000 jaringan yang meliputi layanan komunikasi data *fiber optic*, jaringan satelit, *managed security & collaboration*, *data center* dan *DRC*, *cloud computing*, *managed services*, *e-Health* dan solusi total komunikasi data dengan jaminan ketersediaan koneksi jaringan (*SLA*) sebesar 99%, 99,9% dan 99,99% sesuai kebutuhan para pelanggannya. Layanan profesional kami didukung oleh lebih dari 1.000 staf berpengalaman diantaranya memiliki sertifikasi Internasional yang tersebar di lebih dari 54 kota di Indonesia. Infrastruktur Lintasarta berbasis platform jaringan *Next Generation Network* (NGN). Untuk jaminan mutu layanan Lintasarta telah memperoleh sertifikasi ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2011, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, PCI DSS, CMSP (*Cisco Managed Service Partner*), dan SMK3 PP 50/2012.

Kontak Media:

Corporate Communications Lintasarta

corporate.communication@lintasarta.co.id